

インターネットマンションシステム
「めいじん.Net」
入居者さまマニュアル



はじめに

当マンションでは、共用部に無線LANアクセスポイントを設置し、各住戸内でWi-Fi接続によるインターネットを利用できる環境を構築しております。これにより、各住戸内で快適なWi-Fi接続サービスによる無料のインターネット接続をご利用いただけます。

■ご利用いただける端末

- ・ LAN / 無線LAN (Wi-Fi規格) アダプタ内蔵PC
- ・ WindowsXP以上、Mac OSX以上のOSを搭載したPC
- ・ 無線LAN (Wi-Fi規格) 対応のiOS機器 (iPhone・iPad等)
- ・ 無線LAN (Wi-Fi規格) のAndroid機器 (スマートフォン・タブレットPC等)
- ・ その他無線LAN (Wi-Fi規格) アダプタ内蔵の端末

■Wi-Fi接続サービスの規格・接続

- ・ IEEE802.11n/b/gの規格に準拠しており、同時使用が可能です。
- ・ アクセスポイントにつきましては、各部屋ごとにSSIDとパスワードを割り当てています。該当のSSIDとパスワードは下記をご参照下さい。

マンション名：

部屋番号：

SSID:

パスワード:

※SSID・パスワードに関して
お電話もしくは、携帯電話へのメールでお知らせさせていただきます。

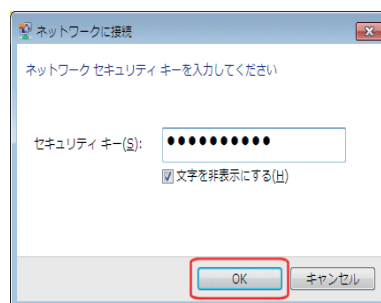
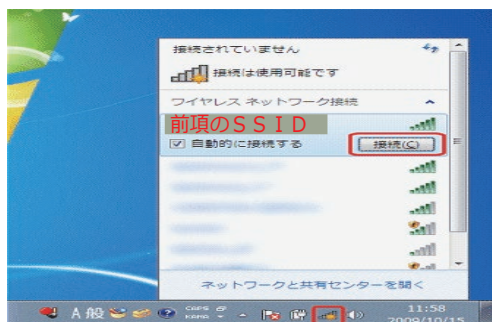
■ご利用にあたり

- ・ 本サービスはあくまで無料のWi-Fi接続サービスとなっております。マンション棟内の各共用部からSSIDが発出されている場所にご利用になれますが、場所により電波の届かないエリアもしくは電波が弱くご利用が難しい場合もあります。
- ・ 無線子機が内蔵されていない端末をご利用される場合は、予め、ご自身で無線子機をご準備下さい。

接続方法

●パソコンの場合（OS：Windows7）

- ①タスクバーの無線LAN接続アイコンをクリックして下さい。②セキュリティキーの入力が要求されますので前項の
前項に記載されているSSIDを選択して[接続]ボタンをクリックしパスワードを入力して[OK]ボタンをクリックして下さい。

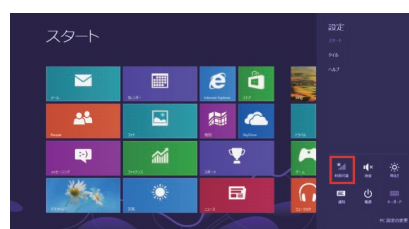
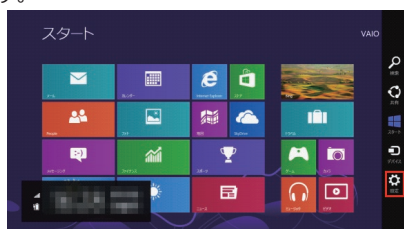


- ③タスクバーの無線LAN接続アイコンが以下の表示に変わりましたら、無線LAN接続は完了です。

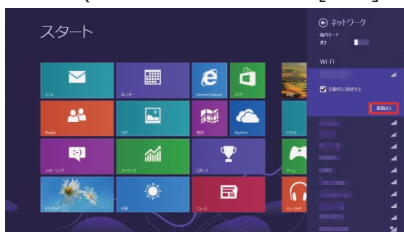


●パソコンの場合（OS：Windows8）

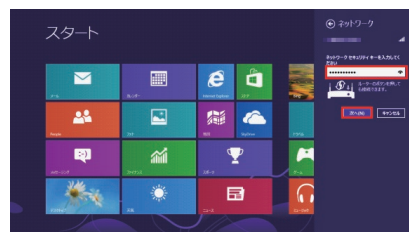
- ①画面の右上隅にマウスポインターを合わせて(タッチパネルの場合は画面の右端からスワイプして)表示されたチャームから[設定]を選択します。②[設定]チャームが表示されるので、ネットワークアイコンを選択します。



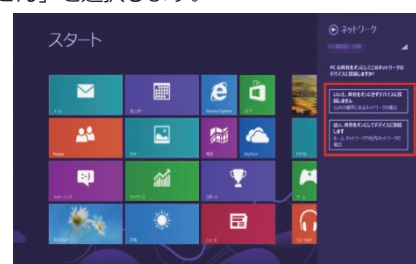
- ③[ネットワーク]チャームが表示されるので、Wi-Fiの一覧からアクセスポイント(前項のSSIDを選択し、[接続]ボタンを選択します。



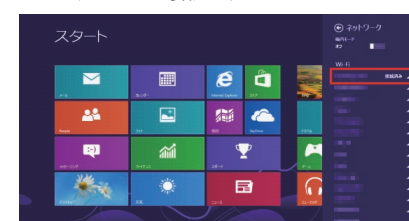
- ④セキュリティキーの入力が必要な場合は、「ネットワークセキュリティキーを入力してください」と表示されるので前項のパスワードを入力し、[次へ]ボタンを選択します。



- ⑤「PCの共有をオンにしてこのネットワークのデバイスに接続しましょうか?」と表示されるので「いいえ、共有をオンにせずデバイスに接続しません」を選択します。



- ⑥接続中のアクセスポイントに「接続済み」と表示されましたら無線LAN接続は完了です。



ご利用上の注意

当マンションのインターネット回線のご利用について以下の注意事項をお守り頂けない場合にはご利用を停止させて頂く場合がございます。

■ご利用上のマナーについて

次の行為は他の利用者様にとってご迷惑となりますのでご遠慮下さい。

- 長時間におけるファイルのダウンロードや動画閲覧
- ネットワークゲームなど回線を独占する様な行為

■セキュリティとウィルスについて

本回線は外部からの不正アクセスや利用者間の通信が出来ない様に規制をしております。ただしウィルス・ワーム・トロイの木馬・スパイウェア等についてはメールの添付ファイルやホームページ閲覧、悪意のあるソフトウェア等によって知らないうちにパソコンに感染してしまう恐れがあります。そのことによりご利用者様のパソコンが壊れてしまったり、動作が遅くなったり、ご利用者様の個人情報流出する可能性があります。意味不明なメールやプログラムには十分注意し、ウィルス対策ソフトの導入やOSのバージョンアップ等を行って下さい。

■責任について

本回線をご利用中にパソコンのデータ紛失や、ウィルス等によりパソコンの故障があった場合で、その内容（原因）が当サービスの責任を負いかねます。又、火災・地震・水害・落雷等の天災の影響によるパソコンの故障に関しても、当社は責任を負いかねます。その恐れがある場合はただちにサービスの利用を停止して下さい。

■接続の保証

本回線は24時間常時接続のインターネットサービスですが、事情によりサービスを停止する事があります。

- 機器のトラブルによる停止
- 光ファイバー（ADSL）のトラブルによる停止
- インターネットプロバイダのトラブルによる停止
- その他外的要因による停止
- メンテナンスによるサービス停止によって24時間常時接続は保証致しません。
又、サービス停止期間、復旧作業時間についても内容により異なります。

■インターネットを使った取引上のトラブルについて

本回線を利用したサイト内での一切のトラブルについてはご利用者様の責任となります。又、サイト内での取引及び決済等の通信中のサービス停止によるご利用者様の損失・障害・その他トラブルについても当社は責任を負いかねます。

■個人情報について

本回線ご利用中にインターネット上に入力した個人情報（氏名・住所・電話番号・生年月日・クレジットカード番号等）は本回線には一切配信されません。又、本回線申込時やサポートセンター等に取得したご利用者様の個人情報については以下の業務について使用します。

- サポートセンターに関する業務
- アフターサービス実施に関する業務
- サービス提供に関する機器・管理に関する業務
- ただし、次に該当する場合には一切の責任を負う事なく第三者に開示、又は提供できるものとします。
- 法令または権威ある官公庁により開示または提供を要求された場合
- 開示または提供につき契約者の同意を得たもの

■ご利用の停止について

以下に記すような行為もしくはその恐れがあった場合、ご利用者様が本回線から期間を定めた催告を受けたにもかかわらずその行為を継続した場合は、所定の通知によりサービスを停止することがございます。

- 本回線設備に重大な重荷を生じさせる行為や運営に支障を与える行為
- 法令に違反または公序良俗に反する行為
- 有害なコンピュータプログラム（ウィルス等）を送信する行為
- その他本回線の運営を妨げるような行為

よくある質問事例

Q1 無線の設定が出来ない。

A1 各端末及びOS毎により、設定方法が異なりますので、お持ちの端末の取扱説明書をご確認の上、ご不明な場合は、お気軽に当社までお問い合わせ下さい。

Q2 プロバイダへの申し込みは必要？

A2 必要ございません。入居した日からすぐにご利用頂けます。

Q3 通信速度はどれくらい？

A3 基本的に光ファイバー回線を利用した最大1Gbpsのベストエフォートサービスを提供しております。ただし、各共用部のアクセスポイントは300Mbps対応機器となっております。

Q4 セキュリティは？

A4 マンション・アパート内の住戸間での通信はできないように制限しております。また、外部からの不正なアクセスに対しても制御をかけております。メールやその他の不正プログラムなどによるパソコンの故障などに関しては保証しておりません。一切責任を負いかねますのでご了承下さい。

※個人の責任においてOSのセキュリティパッチ適用・ウイルス対策ソフトの導入などで万一時に備えて下さい。

Q5 メールアドレスは発行できるの？

A5 メールアドレス発行サービスは提供しておりません。メールについてはフリーメールなどをご利用下さい。
(例) Yahoo!メール(ヤフー)、Gmail(Google)など、またはメールアドレスのみ契約できるプロバイダをご利用下さい。

Q6 他のプロバイダで契約しているメールは使用できるの？

A6 基本的に使用できますが、プロバイダの制約上、ご利用になるプロバイダでのアクセスでないとご利用できない場合がございます。ご契約のプロバイダへ直接お問い合わせ下さい

Q7 アクセスポイントを利用してネットワークプリンタ等を設定できますか？

A7 できません。本設備のアクセスポイントは共用設備となりますので、一定の方の独占使用を禁止とさせて頂いておりますので、プリンター等はUSBケーブル等の有線をご利用下さい。

Q8 ポートを開放できるの？

A8 開放できません。ご了承下さい。

Q9 ネットワークゲームはできるの？

A9 システム上、一部ご利用できないネットワークゲームもございます。

Q10 VPN接続は利用できるの？

A10 ご利用できません。ご了承下さい。

Q11 サーバーはたてることができるの？

A11 サーバーはたてることができません。ご了承下さい。

Q12 退去時はなにか手続きは必要なの？

A12 ご利用者ご自身で行って頂く手続きはございません。



※その他ご不明な点は、お気軽にお問合せ下さい。

サービス提供元



めいじん株式会社

〒564-0053 大阪府吹田市江の木町 5-24 フェスタ江坂 5F

TEL : 06-6836-7171 FAX : 06-6836-7175

MAIL : info@mayjin.co.jp